

Lampiran 4. Nilai tingkat Kepuasan dan Kepentingan

Faktor / Unsur	Level Atas		Level Menengah		Level Bawah		Rata-rata	
	Puas	Penting	Puas	Penting	Puas	Penting	Puas	Penting
Adil								
1	2,53	3,27	2,45	3,00	2,40	3,35	2,46	3,21
2	2,40	3,07	2,55	3,27	2,58	3,45	2,51	3,26
3	2,40	3,33	2,42	3,27	2,63	3,38	2,48	3,33
4	2,13	3,60	2,27	3,36	2,50	3,38	2,30	3,45
Rata-rata	2,37	3,32	2,42	3,23	2,53	3,39	2,44	3,31
Layak/wajar								
5	2,33	3,53	2,03	3,33	2,25	3,55	2,20	3,47
6	2,33	3,20	2,30	3,27	2,40	3,25	2,35	3,24
7	2,33	3,33	2,36	3,27	2,58	3,48	2,42	3,36
8	2,73	3,20	2,55	3,18	2,65	3,48	2,64	3,29
Rata-rata	2,43	3,32	2,31	3,27	2,47	3,44	2,40	3,34
Menarik/kompetitif								
9	2,93	3,47	2,64	3,18	2,55	3,25	2,71	3,30
10	2,13	3,20	2,61	3,21	2,70	3,35	2,48	3,25
11	2,80	3,53	2,67	3,36	2,63	3,48	2,70	3,46
12	2,27	3,47	2,18	3,52	2,48	3,40	2,31	3,46
Rata-rata	2,53	3,42	2,52	3,32	2,59	3,37	2,55	3,37
Motivatif								
13	2,13	3,67	2,03	3,39	2,40	3,43	2,19	3,50
14	2,20	3,47	2,33	3,33	2,58	3,28	2,37	3,36
15	2,13	3,60	2,27	3,30	2,53	3,30	2,31	3,40
16	2,20	3,67	2,27	3,36	2,50	3,38	2,32	3,47
Rata-rata	2,17	3,60	2,23	3,35	2,50	3,34	2,30	3,43
Total rata-rata	2,39	3,40	2,38	3,29	2,52	3,39	2,43	3,36